

## תקנון מבצע ללקוחות פלאפון

### כללי

1. מלונות אפריקה ישראל בע"מ (בעלת הזכויות ומפעילה בישראל את מלונות קראון פלזה והולידיי אין) (להלן: "החברה") וחברת פלאפון תקשורת בע"מ (להלן: "פלאפון") משתפות פעולה לצורך מתן הטבות ברשת המלונות ללקוחות פלאפון.
2. ההשתתפות במבצע מעידה על הסכמת הלקוחות לתנאים המפורטים בהוראות תקנון זה להלן, והלקוח מצהיר כי קרא הוראות תקנון זה בקפידה והוא מסכים להן.

### הגדרות

רשת המלונות בה ניתנת ההטבה.	"מלונות קראון פלזה והולידיי אין"
הנחה בשיעור של עד 15% (לא כולל מע"מ) (להלן: "ההטבה") ללקוחות שיעמדו בתנאי המבצע המפורטים בתקנון זה, להזמנות ומימושים של חדר במלונות הרשת במהלך תקופת המבצע כמפורט בסעיפים 3 ו-4 לתקנון. ההנחה הינה ממחיר המחירון של החברה, במועד ההזמנה.	"המבצע"
לקוח של חברת פלאפון, בעל מנוי פעיל ברשת הסלולארית של פלאפון במועד קבלת מסרון ההטבה.	"לקוח"
אתר החברה בכתובת: <a href="http://www.crowneplazail.co.il">www.crowneplazail.co.il</a>	"אתר החברה"
יישום ייעודי שיאפשר ללקוחות פלאפון שלא קיבלו מסרון הטבה להזין את פרטיהם, לקבל מסרון הטבה ולהנות מההטבה.	"אפליקציה"

### תקופת המבצע ותקופת מימוש ההטבה

3. "תקופת המבצע" - תקופת ההרשמה להשתתפות במבצע הינה מיום 5.2.2018 ועד ליום 28.3.2018.
4. "תקופת מימוש המבצע" - התקופה במהלכה ניתן יהיה להזמין ולממש את המבצע במלונות החברה הינה מיום 5.2.2018 ועד ליום 28.3.2018. למען הסר ספק מובהר, כי לאחר תקופה זו לא יהיה ניתן לממש את המבצע ברשת מלונות החברה, ותוקפן של כל הודעות הטקסט שנשלחו ללקוחות פלאפון במסגרת המבצע יפקעו לאלתר והן לא יקנו זכויות כלשהן למחזיקים בהם.

### פרטי המבצע ואופן ההשתתפות

5. במסגרת שיתוף הפעולה בין החברה לפלאפון, במהלך חודש פברואר 2018, תשלח פלאפון לחלק מלקוחותיה, הודעת טקסט (SMS) (להלן: "מסרון ההטבה") אשר תכלול קוד למימוש ההטבה במלונות הרשת (להלן: "קוד ההטבה").
6. רק מנויי פלאפון אשר קיבלו את מסרון ההטבה, יוכלו להשתתף במבצע ולהנות מההטבה.

### אופן מימוש ההטבה

7. מנויי אשר נשלח אליו מסרון ההטבה המכיל את קוד ההטבה, ויהא מעוניין לממש את ההטבה, יצור קשר עם מרכז ההזמנות של החברה, באמצעות הטלפון המופיע במסרון ההטבה, או שיכנס ללשונית "מבצע פלאפון" באתר החברה.
8. בעת ביצוע ההזמנה במרכז ההזמנות של החברה, על הלקוח להצהיר במפורש כי הוא מבצע את ההזמנה במסגרת מבצע פלאפון, או לחילופין לסמן בהזמנתו באתר החברה את קוד ההטבה בשדה "הערות" בעת ביצוע ההזמנה.
9. ביום התייצבותו של הלקוח במלון ובמעמד הרישום לחדר (Check-in) יציג הלקוח את מסרון ההטבה המקורי שנשלח על ידי חברת פלאפון, באמצעות מכשיר הטלפון הסלולארי שברשותו. למען הסר ספק מובהר כי רק הצגת המסרון במועד המפורט בסעיף זה תזכה את הלקוח בקבלת ההטבה ממחיר המחירון של החברה בגין אירוחו במלון.
10. מובהר בזה, כי רק הצגתה של הודעת הטקסט המקורית שנשלחה על ידי פלאפון או אושרה על ידי אפליקציית פייסבוק, תזכה את הלקוח בהנחה, ובכל מקרה לא הודעה שנשלחה על ידי מען אחר.
11. לקוח פלאפון יוכל לממש את קוד ההטבה מספר פעמים במהלך תקופת מימוש ההטבה במסגרת חופשות נפרדות שהוזמנו על ידו, אך בכל מקרה לא יהא כפל מבצעים ביחס לאותה חופשה, דהיינו, הלקוח לא יוכל ליהנות מהמבצע נשוא הסכם זה, יחד עם מבצעים נוספים אשר מפרסמת החברה באותה העת.
12. המלונות המשתתפים במבצע הינם כדלקמן:
  - א. קראון פלזה חיפה;
  - ב. מלון Bayview בחיפה
  - ג. קראון פלזה אילת ( החל מה 28.3.2018-1.3.2018 )
  - ד. קראון פלזה ים המלח ;
  - ה. קראון פלזה תל אביב;
  - ו. קראון פלזה סיטי סנטר בעזריאלי; ו-1
  - ז. קראון פלזה ירושלים.

### תנאי מימוש ההטבה

13. המבצע הינו ללקוחות פלאפון בלבד אשר קיבלו מסרון הטבה מחברת פלאפון או לחילופין ללקוחות פלאפון שקיבלו מסרון הטבה לאחר הרשמה למבצע באמצעות האפליקצייה של החברה המיועדת לכך .
14. ההטבה תקפה בהזמנת חופשה על בסיס לינה והסדר ארוחות בלבד לא כולל שירותים אחרים הניתנים במלון כגון ספא וכיוב'.
15. הטבת המבצע אינה ניתנת בשום אופן לזיכוי, פדיון או החזרה ולא ישולם ו/או ינתן דבר בגין אי ניצולה הן על ידי פלאפון והן על ידי החברה.

16. המבצע הינו עבור שני אנשים בחדר זוגי. אדם נוסף בחדר, ילדים בחדר (מעל 2 ילדים עד גיל 13 בחדר ההורים, ובקראון פלזה חיפה וסיטי סנטר - מעל ילד אחד בחדר ההורים), יחויבו בתוספת תשלום. בנוסף, הלקוחות יחויבו בתשלום תוספת לחדרים משודרגים.
17. ההנחה תחושב ממחיר מחירון אין כפל מבצעים והנחות, קרי, לקוח אינו יכול ליהנות ממבצעים נוספים של החברה או של גורם אחר בגין חופשה במלונות החברה בנוסף על מימוש קוד ההטבה. אין במבצע זה כדי להקנות ללקוח פלאפון עדיפות כלשהי בביצוע ההזמנה (כגון קדימות ברשימת המתנה וכיוב'), וידוע ללקוח כי ביצוע ההזמנה יהא כפוף לאישור מרכז ההזמנות ובהתאם למדיניות המכירה בכל מלון ולנהלים המקובלים בחברה.
18. ניתן לממש את ההטבה רק באמצעות ביצוע הזמנה ישירה, כמפורט לעיל, (ובכל מקרה לא דרך סוכנות נסיעות או חברה עיסקית).
19. מימוש ההטבה הנו על בסיס מקום פנוי. אין בקבלת קוד ההטבה משום התחייבות למקום פנוי במלון/נות והזמנת חופשה תיעשה בכפוף למדיניות המכירה ומינימום לילות של כל אחד מהמלונות המשתתפים במבצע ולתפוסת החדרים במלונות. מובהר כי ההטבה היא אישית וניתן רק לבעליו של המנוי אליו נשלח מסרון ההטבה, והיא איננה ניתנת להעברה.
20. במקרה של גניבה/אובדן/השחתה של הטלפון הנייד של אליו נשלח מסרון ההטבה או במקרה שמסרון ההטבה אינו תקין ו/או במקרה בו קוד ההטבה אינו הקוד שנשלח מפלאפון ו/או אינו עומד בתנאי המבצע בדרך כלשהי, ההטבה לא תינתן ולא תינתן כל תמורה חלופית או פיצוי בגינה.

## שונות

21. התקנון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אולם הוא מיועד לשני המינים כאחד.
22. התקנון ממצה ומסדיר את היחסים בין לקוחות פלאפון המבקשים לממש את המבצע המפורט בתקנון זה לבין החברה. השתתפות במבצע מהווה הסכמה, אישור והצהרה של כל לקוח כי הוא קרא את התקנון, וכי הוא מבטא הסכמה מלאה מצד הלקוחות לכל תנאי התקנון. לכן, אם לקוח אינו מסכים לתנאי התקנון, כולו או חלקו, הוא אינו רשאי להשתתף במבצע.
23. תקנון זה מגבש את מכלול הזכויות והחובות שבין החברה ללקוחות. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין התקנון לבין כל מצג ו/או הבטחה ו/או התחייבות שנעשו, אם נעשו, בין בכתב ובין בעל פה על ידי החברה ו/או פלאפון ו/או מטעמן בקשר עם המבצע, ובכלל זה כל פרסום אחר, בכתב או בעל פה, בכל אמצעי תקשורת, יגברו הוראות תקנון זה בלבד.
24. למען הסר ספק יובהר כי החברה ו/או פלאפון ו/או מי מטעמן לא יחויבו בכל מקרה על ידי הצהרות, הסברים, מצגים ופרשנויות בעל פה או בכתב של עובדי החברה ו/או פלאפון ו/או מי מטעמן, וכן גם לא על ידי כאלה שנכללו בעלוני שיווק ו/או בכל אמצעי פרסום או המחשה אחרים, אלא אך ורק על פי האמור במפורש בתקנון זה.
25. לחברה שמורה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול קוד הטבה שניתן ללקוח, באם יתעורר חשד כי קוד ההטבה נתקבל באמצעות מעשה מרמה ו/או ביצוע דבר עבירה ו/או שלא בתום לב ו/או שלא על פי תנאי הסכם זה ו/או כל דין.
26. הלקוח מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לאופן ו/או להליך ו/או לעצם המבצע ו/או השתתפות במבצע.
27. בהתייחס ללקוחות הנרשמים למבצע באמצעות אפליקציית הפייסבוק - מובהר כי במידה ומי מן הלקוחות הזין פרטים מוטעים ו/או לא מדויקים, לא תחול על החברה או על מי מטעמה החובה לשלוח לו מסרון טקסט או לאפשר לו לממש את ההטבה.

28. לפלאפון אין כל אחריות להטבה, לכלול בה ו/או לכל הקשור בה, במישרין או בעקיפין, לרבות אך לא רק לשהייה והאירוח במלון/ות, לשימוש בשירותי ובמתקני המלון/ות, לקיום התחייבויות החברה ולכל הקשור בכך ולכל נזק שייגרם עקב כך.
29. החברה ו/או פלאפון ו/או מי מבעליהן ו/או מי ממנהליהן ו/או מי מעובדיהן ו/או מי מטעמן לא יהיו אחראים בשום אופן ולא יישאו בכל נזק אשר נגרם ו/או אשר יגרם ללקוח פלאפון ו/או לצד שלישי, כתוצאה מכניסה לדף הפייסבוק של החברה ו/או מהורדת האפליקציה ו/או כתוצאה מכל הליך אחר ו/או מכל סיבה שהיא כולל אחריות בגין נזקים שייגרמו כתוצאה מנגיפי מחשב, תהא עילת התביעה אשר תהא, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא. למען הסר ספק, מובהר כי האחריות לטיב ואיכות האירוח והשהייה במלון הנה של החברה בלבד.
30. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המבצע כולו או חלקים ממנו, על פי שיקול דעתה, במצב דברים בו יתברר כי חלה תקלה, הפרעה, או שיבוש אשר יש בהם בכדי למנוע מלקוחות להשתתף בתחרות.
31. כל חבות במס בגין מימוש המבצע, ככל שתחול חבות כזו, תחול על הלקוחות בלבד.
32. מוסכם בזאת כי בית המשפט השלום בתל אביב יהיה מוסמך לדון באופן בלעדי בכל חילוקי הדעות אשר עשויים לנבוע מתקנון זה ומהפעילות.

**לכירור פרטים נוספים ולקבלת עותקים מתקנון המבצע ניתן לפנות בתיאום מראש למשרדי החברה בכתובת: רחוב משה דיין 3, יהוד, בטלפון: 5394477 - 03.**